

TERMIN

27.06.2023, 09:00 - 17:00

VERANSTALTUNGSORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt,  
Steinergasse 3/EG, Raum 4, 1170  
Wien

ANMELDUNG

bitte melden Sie sich online bis  
**spätestens 13. Juni 2023** an

TEILNAHMEBEITRAG

172 €

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie  
Steinergasse 3/12, 1170 Wien  
dew-akademie@diakonie.at  
<https://dew-akademie.at>

## Teammeetings erfolgreich moderieren

Regelmäßige Teamsitzungen und Meetings gehören zum Arbeitsalltag von Mitarbeiter:innen. Sie sind ein wichtiges Steuerungselement in der Organisation, sorgen dafür, dass Teams Arbeitsziele nicht aus den Augen verlieren und ermöglichen Abstimmungsprozesse unter den Mitarbeiter:innen. Ziel eines konstruktiven Teammeetings ist es, Maßnahmen und Arbeitsprozesse an denen Mitarbeiter:innen arbeiten, in regelmäßigen Abständen abzugleichen, Schnittstellen zu klären, sowie Zeitpläne aufeinander abzustimmen und somit Störungen vorzubeugen. Zudem können Teambesprechungen genutzt werden, um kontinuierliche Verbesserungsprozesse zu generieren und neue Ideen zu entwickeln. Sie sind wichtig für die Teamkultur und das Klären von Missverständnissen, Konflikten und Gerüchten.

Ziel des Seminars ist es den Teilnehmer:innen die Grundlagen und Techniken der Moderation zu vermitteln, um selbst Meetings produktiv und lösungsorientiert moderieren zu können.

### Inhalte

- Teil 1: Grundlagen der Moderation
  - Begriffliche Abgrenzung - Moderation versus Leitung
  - Ebenen der Prozessbegleitung
  - Umgang mit Regeln
  - Vorbereitung einer Moderation
- Teil 2: Phasen einer Moderation
  - Der Beginn
  - Themen formulieren und clustern, Themen bearbeiten
  - Lösungen suchen und finden
  - Ergebnisse sichern und abschließen
- Teil 3: Methoden und Techniken
  - Visualisieren
  - Arbeiten in Kleingruppen
  - Feedback
  - Redezeiten gestalten
  - Soziometrie...
- Teil 4: Teammeetings
  - Rahmen und Inhalt - Struktur und Ablauf
  - Rollen verteilen
  - Protokollieren
  - Ergebnisse und Umsetzung sichern

### Methoden

Der Trainer begleitet die Teilnehmer:innen durch einen moderierten und interaktiven Workshop-Prozess. Dabei wird das vermittelte Wissen in Rollenspielen und Gruppenübungen vertieft. Selbstreflexion und direktes Feedback erweitern den Blickwinkel auf das eigene Verhalten.

## Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, die das notwendige knowhow zum Moderieren von Sitzungen und Besprechungen erwerben möchten.

## Referent



DSA Gerd Oberlechner, MA  
ist Sozialarbeiter, eingetragener Mediator, sowie  
Lebens- und Sozialberater. Langjährige Erfahrung als  
Sozialarbeiter im interkulturellen und schulischen  
Kontext.

Seit 2011 arbeitet er hauptberuflich als Mediator und  
Konfliktregler innerhalb von Organisationen,  
Unternehmen, Schulen und Familien. Zudem arbeitet  
er als Moderator von Workshops und Klausuren  
innerhalb von Organisationen und Unternehmen.  
Zusätzlich verfügt er über langjährige Erfahrung als  
Trainer und Vortragender im Bereich  
Konfliktmanagement, Mediation, kooperativer  
Gesprächsführung sowie allgemeinen und spezifischen  
Moderationstechniken.