

TERMIN

21.11.2025, 09:00 - 17:00

VERANSTALTUNGSSORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt  
- Akademie, Steinergasse 3, 1170  
Wien (Raum 2)

TEILNAHMEBETRAG

€ 204,-- pro Person

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich online bis  
spätestens **07.11.2025** an.  
Danach ist eine Anmeldung nur  
noch per Anfrage (dew-  
akademie@diakonie.at) möglich.

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie  
Steinergasse 3/12, 1170 Wien  
dew-akademie@diakonie.at  
<https://dew-akademie.at>

## Professionelle Fallarbeit in der Sozialen Arbeit

Je mehr Personen und Probleme in einen Fall involviert sind, desto unübersichtlicher wird die Situation: Wer hat welches Mandat? Wie kann ich Ressourcen erschließen, um bei der Lösung von Problemen zu unterstützen? Wie kann ich mir und anderen einen schnellen Überblick über die Lage verschaffen?

Im Workshop werden wir Grundlagen der Fallführung besprechen und mittels einfacher Strukturierungstools Situationen aus der Praxis der Teilnehmer:nen interaktiv analysieren, um so Handlungsfähigkeit zu stärken.

### Inhalte

- Grundlagen Fallarbeit in der Sozialen Arbeit: Phasen, Haltungen, Methoden
- Fallvignetten als fokussierte Hilfestellung
- Ressourcen- und Problemanalyse
- Analyse Sozialer Beziehungen: Genogramm, Netzwerkarte
- Interventionsplanung

### Zielgruppe

Personen, die mit komplexen Fällen in ihrem Arbeitsalltag zu tun haben.

### Referent

Mag. (FH) Ralf Kluschatzka-Valera  
Grundberuf Sozialarbeit, Beratungsformate Supervision, Coaching,  
Organisationsberatung