

**TERMIN**

24.06.2024, 09:00 - 17:00

**VERANSTALTUNGSORT**

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt, Steingasse 3 / EG, Raum 1, 1170 Wien

**ANMELDEFRIST**

Bitte bis spätestens **10.06.2024**.

**TEILNAHMEBEITRAG**

€ 188 pro Person

**KONTAKT**

Diakonie Eine Welt - Akademie  
Steingasse 3/12, 1170 Wien  
dew-akademie@diakonie.at  
<https://dew-akademie.at>

## Lösungs- und ressourcenorientierte Gesprächsführung

Mit welchen Fragen und Impulsen stärke ich das Vertrauen von Menschen in die eigene Bewältigungskompetenz? Wie kann ich Klient:innen dabei unterstützen, den Fokus - statt auf Probleme - auf Ressourcen, Ziele und Lösungen zu richten?

Dieser Workshop vermittelt einfache, aber wirksame Methoden und Fragetechniken für das Beratungsgespräch, mit denen Sie Klient:innen dabei unterstützen können, ihren Handlungsspielraum zu erkennen, neue Sichtweisen auf eigene Stärken zu gewinnen, Ressourcen zu aktivieren und Lösungen zu finden.

### Inhalte

- Kennenlernen von Grundlagen und Prinzipien einer lösungs- und ressourcenorientierten Denkweise und Gesprächsführung
- Ausprobieren von Werkzeugen zur Gestaltung eines lösungsorientierten Gesprächs (z.B. unterschiedliche Fragetypen, Skalierungen)
- Austausch über Praxis-Erfahrungen
- Anwenden und vertiefen des Gelernten in Übungen und Rollenspielen

### Zielgruppe

Der Workshop richtet sich in erster Linie an Berater:innen mit Klient:innenkontakt im NGO-Bereich, aber auch an alle anderen Interessierten am Thema lösungs- und ressourcenorientierter Gesprächsführung.

### Referent:innen



**Maria Ebner, MA**

Studium der Politikwissenschaft und Global Studies, Tätigkeit als Sozialberaterin, Betreuerin und Koordinatorin für diverse NGO's im Asylbereich, in der Entwicklungszusammenarbeit sowie im Hochschulkontext, Trainerin in der Erwachsenenbildung



**Antje Helms, MSc**

Teamleiterin Global Learning & Development bei Greenpeace International, Trainerin für Führungskräfte mit Schwerpunkt Leadership & Management, interpersonelle Kommunikation und Diversitätsmanagement. Begleitung und Moderation von Teambuilding, Kampagnenplanung sowie kooperativen Gestaltungsprozessen mit Art of Hosting und Systemischem Konsensieren.