

TERMIN

02.03.2026, 09:00 - 17:00

VERANSTALTUNGSORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt,
Steinergasse 3, 1170 Wien / EG,
Raum 2

TEILNAHMEBEITRAG

209 €

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich bis spätestens
16.02.2026 an.

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie
Steinergasse 3/12, 1170 Wien
dew-akademie@diakonie.at
<https://dew-akademie.at>

Konfliktmanagement - Konflikte verstehen und optimal bearbeiten

In unserem beruflichen Alltag sind wir immer wieder mit Situationen konfrontiert, die zu einer erhöhten Konflikthanfälligkeit führen. Um die eigene Konfliktlösungskompetenz zu erhöhen, ist entsprechendes Know-how zu Konfliktmanagement und Techniken zur Deeskalation zentral.

Gerd Oberlechner begleitet die Teilnehmer:innen in diesem Workshop durch einen moderierten und interaktiven Prozess. Theoretisches Wissen wird in Rollenspielen und Gruppenübungen vertieft. Selbstreflexion und direktes Feedback erweitern den Blickwinkel auf das eigene Konfliktverhalten.

Inhalte

- Grundzüge der Konfliktforschung
- Reflexion der eigenen Arbeitssituation
- Analyse von Konfliktsituationen
- Interventionsformen zur konstruktiven Konfliktbehandlung und Deeskalation

Zielgruppe

Alle Interessierten, die ihre Konfliktlösungskompetenz erweitern möchten.

Referent



DSA Gerd Oberlechner, MA
ist Sozialarbeiter, eingetragener Mediator, sowie Lebens- und Sozialberater. Langjährige Erfahrung als Sozialarbeiter im interkulturellen und schulischen Kontext.

Seit 2011 arbeitet er hauptberuflich als Mediator und Konfliktregler innerhalb von Organisationen, Unternehmen, Schulen und Familien. Zudem arbeitet er als Moderator von Workshops und Klausuren innerhalb von Organisationen und Unternehmen. Zusätzlich verfügt er über langjährige Erfahrung als Trainer und Vortragender im Bereich Konfliktmanagement, Mediation, kooperativer Gesprächsführung sowie allgemeinen und spezifischen Moderationstechniken.

