

ANMELDUNG

Die Teilnehmer:innen für diesen Lehrgang werden von der Fachbereichsleitung nominiert. Eine Anmeldung darüber hinaus ist nicht möglich.

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie
Steinergasse 3/12, 1170 Wien
dew-akademie@diakonie.at
<https://dew-akademie.at>

Führungskräftelehrgang der Diakonie Eine Welt

Zielsetzung

Führungsfunktionen in der Diakonie werden vielfach durch Mitarbeiter:innen besetzt, die zwar die entsprechende Fachausbildung für ihre Fachaufgaben mitbringen, aber bisher für ihre Führungsaufgaben in der Regel nicht ausgebildet wurden.

Deshalb wird ein Führungskräftelehrgang angeboten, der ein gemeinsames Grundverständnis über Mitarbeiter:innenführung und Führen in der Organisation im Sinne von strategischer und struktureller Führung reflektiert und erarbeitet und die notwendigen Werkzeuge für die Bewältigung der Führungsaufgaben vermittelt. Bei der Stärkung der Führungskompetenz ist zu berücksichtigen, dass die Diakonie eine kirchliche Einrichtung ist und ihre Werthaltungen sich in der Führungskultur widerspiegeln sollen.

Der Lehrgang umfasst 6 Module zu je 2 Tagen.

Zielgruppe

Der Führungskräftelehrgang wird für Leitungsstellen der Bildung (Schul-, Hort- und Kindergartenleitungen), des Flüchtlingsdienstes (Fachbereichs- und Einrichtungsleitungen) und den Abteilungsleitungen/Stabstellen in der Geschäftsführung angeboten.

Module

Modul 1 - Grundlagen der Führung

19.05.2021, 09:00 - 20.05.2021, 17:00

Ziele: Die Teilnehmer:innen ...

- haben ihr Führungsverständnis reflektiert und kennen die zentralen Führungsaufgaben
- kennen die Führungsgrundsätze der Diakonie Eine Welt
- haben ihr Selbstbewusstsein als Führungspersönlichkeit gestärkt
- haben ihre Führungssituation reflektiert und Impulse zur Weiterentwicklung erhalten
- können wirksam delegieren

Inhalte:

- Funktion und Rolle als Führungskraft
- Führungsgrundsätze der Diakonie Eine Welt
- Aufgabenfelder von Führung
- Von der Fachkraft zur Führungskraft
- Nutzen und Grenzen direkter vs. partizipativer Führung
- Erfolgreich delegieren

Im Rahmen des Moduls 1 findet ein Gespräch mit der Geschäftsführung zum Thema „Führungsgrundsätze der Diakonie Eine Welt“ statt.

Referentin: Gerlinde Schein

Modul 2 - Führungskommunikation

24.06.2021, 09:00 - 25.06.2021, 17:00

Ziele: Die Teilnehmer:innen ...

- haben ihre Kommunikationskompetenz erweitert (zuhören, argumentieren, überzeugen)
- können Wertschätzung ausdrücken und konstruktiv Feedback geben
- können schwierige Gespräche mit Mitarbeiter:innen führen (Kritik, Motivation, schlechte Nachrichten)
- sind in der Lage, ihre Emotionen in Gesprächen wahrzunehmen und zu steuern
- kennen Faktoren der Motivation und können diese in der Mitarbeiter:innenführung stärken.

Inhalte:

- Grundlagen des Führungsgesprächs (analog & digital)
- Feedback geben und annehmen
- Aufbau schwieriger Gespräche mit Mitarbeiter*innen
- Gesprächsvorbereitung
- Kommunikation in Stress- und Ärgersituationen
- Faktoren der Motivation
- Kommunikation mit der/dem eigenen Vorgesetzten

Referentin: Gabriele Lindner

Modul 3 - Diakonische Grundlagen für Leiter:innen

26.08.2021, 09:00 - 27.08.2021, 17:00

Ziele: Die Teilnehmer:innen ...

- kennen die wichtigsten Grundsätze und Leitbilder der Diakonie
- verstehen den Zusammenhang zwischen evangelischen Werten und den Grundsätzen der Diakonie
- können Positionen der Diakonie formulieren und in der Öffentlichkeit vertreten
- können ethische Sachverhalte beurteilen und auf den spezifischen Arbeitskontext anwenden

Inhalte:

- Die Diakonie Österreich – wer wir sind, was uns bewegt und was wir tun
- Grundsätze und Mission Statement der Diakonie
- Evangelische Werte und Grundhaltungen im Kontext sozialer Arbeitsfelder der Diakonie
- Christliches Menschenbild im Spiegel der Grundsätze der Diakonie Eine Welt
- Die Würde des Menschen als Grundlage diakonischen Handelns
- Ethische Reflexion diakonie-relevanter Themen

Referentinnen: Maria Katharina Moser und Angelika Reichl

Modul 4 - Konfliktmanagement und Teamentwicklung

13.10.2021, 09:00 - 14.10.2021, 17:00

Ziele: Die Teilnehmer:innen ...

- haben eigene und fremde Konfliktverhaltensmuster bewusster wahrnehmen gelernt
- haben ihre Handlungskompetenz in konkreten Konfliktsituationen erweitert
- haben die Notwendigkeit von Konflikten als Chance der Weiterentwicklung ihres Teams erkannt
- nehmen die Stärken sowie Entwicklungsfelder ihres Teams bewusst wahr und haben Anregungen für Entwicklungsschritte des Teams erhalten
- können Teambesprechungen zielorientiert und teilnehmer*innenorientiert leiten.

Inhalte:

- Konfliktarten und Konfliktquellen
- Strategien der Konfliktbewältigung
- Konfliktvermittlung als Führungsaufgabe
- Erfolgsfaktoren und Ressourcen von Teamarbeit (Arbeits-, Projekt-, Führungsteams)
- Phasen der Teamentwicklung
- Rollen im Team – Diversität & Vielfalt

- Leiten und Moderieren von Teambesprechungen (analog & digital)

Referentin: Alexandra Méndez Cortez-Benusch

Modul 5 - Selbstführung

09.11.2021, 09:00 - 10.11.2021, 17:00

Ziele: Die Teilnehmer:innen ...

- haben ihre Selbstorganisation passend für ihren Arbeitsbereich weiterentwickelt
- haben Ansätze des Selbstcoachings für den Umgang mit Veränderungen und ständigem Wandel kennengelernt
- sind in der Lage, Stress-Situationen gelassener zu begegnen
- können eine gute Balance zwischen den an sie gerichteten Ansprüchen finden
- haben Grundsätze der Burnout-Prävention kennen gelernt

Inhalte:

- Analyse der persönlichen Selbstorganisation
- Instrumente der Selbstorganisation: Umgang mit „Zeitdieben“ und Informationsflut
- Stressbewältigung: Die „Stress-Ampel“
- Eine „Innere Steuerposition“ im Umgang mit Ungewissheiten, Druck und Widersprüchen entwickeln
- Selbstführung systemisch: Grenzen setzen, Nein-Sagen
- Burnout-Prävention
- Das Balancemodell als Grundlage für persönliche Leistungsfähigkeit und Gesundheit

Referent: Bernd Lunglmayr

Modul 6 - Veränderungsmanagement

27.01.2022, 09:00 - 28.01.2022, 17:00

Ziele: Die Teilnehmer:innen ...

- können Veränderungsprozesse in ihrem Verantwortungsbereich anstoßen, gestalten und steuern,
- kennen Möglichkeiten, die Veränderungsbereitschaft ihrer Mitarbeiter:innen zu fördern,
- können Veränderungen klar und einführend kommunizieren,
- können mit Widerstand und Konfliktsituationen in Veränderungsprozessen konstruktiv umgehen.

Inhalte:

- Erfolgsfaktoren von Veränderungsprozessen
- Umgang mit Emotionen und Widerstand
- Kommunikation von Veränderungen
- Schwierige Nachrichten übermitteln
- Veränderungsbereitschaft fördern
- Instrumente des Veränderungsmanagements (Kräftefeldanalyse,

Umfeldanalyse)

Im Rahmen des Moduls 6 findet ein Gespräch mit der Geschäftsführung zum Thema „Führung und Veränderungsmanagement“ statt.

Referentin: Gerlinde Schein