

TERMIN

02.12.2026, 09:00 - 17:00

VERANSTALTUNGSORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt,
Steinergasse 3, 1170 Wien / EG,
Raum 1

ANMELDEFRIST

Anmeldung bitte bis spätestens
18.11.2026.

TEILNAHMEBEITRAG

209 €

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie
Steinergasse 3/12, 1170 Wien
dew-akademie@diakonie.at
<https://dew-akademie.at>

Lösungs- und ressourcenorientierte Gesprächsführung

Mit welchen Fragen und Impulsen stärke ich das Vertrauen von Menschen in die eigene Bewältigungskompetenz? Wie kann ich mein Gegenüber dabei unterstützen, den Fokus - statt auf Probleme - auf Ressourcen, Ziele und Lösungen zu richten?

Dieser Workshop vermittelt einfache, aber wirksame Gesprächsmethoden und Fragetechniken, mit denen Sie Ihr Gegenüber dabei unterstützen können, den eigenen Handlungsspielraum zu erkennen, neue Sichtweisen auf eigene Stärken zu gewinnen, Ressourcen zu aktivieren und Lösungen zu finden.

Inhalte

- Kennenlernen von Grundlagen und Prinzipien einer lösungs- und ressourcenorientierten Denkweise und Gesprächsführung
- Ausprobieren von Werkzeugen zur Gestaltung eines lösungsorientierten Gesprächs (z.B. unterschiedliche Fragetypen, Skalierungen)
- Austausch über Praxis-Erfahrungen
- Anwenden und vertiefen des Gelernten in Übungen und Rollenspielen

Zielgruppe

Alle Interessierten am Thema lösungs- und ressourcenorientierter Gesprächsführung.

Referentin



Antje Helms, MSc

Interne Fortbildungsexpertin bei Vier Pfoten International. Trainerin in der Erwachsenenbildung mit Schwerpunkt Leadership & Management für NGO-Führungskräfte, interpersonelle Kommunikation und Moderation. Moderation von Teamentwicklung, Kampagnenplanung im NGO-Kontext sowie kooperativen Gestaltungsprozessen.