

TERMIN

06.11.2025, 09:00 - 17:00

VERANSTALTUNGsort

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt,  
Steinergasse 3, 1170 Wien / EG,  
Raum 2

ANMELDEFRIST

Bitte melden Sie sich online bis  
spätestens **23.10.2025** an.  
Danach ist eine Anmeldung nur  
noch per Anfrage (dew-  
akademie@diakonie.at) möglich.

TEILNAHMEBEITRAG

€ 204,- pro Person

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie  
Steinergasse 3/12, 1170 Wien  
dew-akademie@diakonie.at  
<https://dew-akademie.at>

## Lösungs- und ressourcenorientierte Gesprächsführung

Mit welchen Fragen und Impulsen stärke ich das Vertrauen von Menschen in die eigene Bewältigungskompetenz? Wie kann ich Klient:innen dabei unterstützen, den Fokus - statt auf Probleme - auf Ressourcen, Ziele und Lösungen zu richten?

Dieser Workshop vermittelt einfache, aber wirksame Methoden und Fragetechniken für das Beratungsgespräch, mit denen Sie Klient:innen dabei unterstützen können, ihren Handlungsspielraum zu erkennen, neue Sichtweisen auf eigene Stärken zu gewinnen, Ressourcen zu aktivieren und Lösungen zu finden.

### Inhalte

- Kennenlernen von Grundlagen und Prinzipien einer lösungs- und ressourcenorientierten Denkweise und Gesprächsführung
- Ausprobieren von Werkzeugen zur Gestaltung eines lösungsorientierten Gesprächs (z.B. unterschiedliche Fragetypen, Skalierungen)
- Austausch über Praxis-Erfahrungen
- Anwenden und vertiefen des Gelernten in Übungen und Rollenspielen

### Zielgruppe

Der Workshop richtet sich in erster Linie an Berater:innen mit Klient:innenkontakt im NGO-Bereich, aber auch an alle anderen Interessierten am Thema lösungs- und ressourcenorientierter Gesprächsführung.

### Referentin



Antje Helms, MSc

Interne Fortbildungsexpertin bei Vier Pfoten International. Trainerin in der Erwachsenenbildung mit Schwerpunkt Leadership & Management für NGO-Führungskräfte, interpersonelle Kommunikation und Moderation. Moderation von Teamentwicklung, Kampagnenplanung im NGO-Kontext sowie kooperativen Gestaltungsprozessen.