

TERMIN

09.06.2026, 09:00 - 17:00

VERANSTALTUNGSORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt: Steingasse 3, 1170 Wien / EG, Raum 1

TEILNAHMEBEITRAG

209 €

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich bis spätestens **05.06.2026** an.

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie  
Steingasse 3/12, 1170 Wien  
dew-akademie@diakonie.at  
https://dew-akademie.at

## IT-Basics

Die Teilnehmenden lernen grundlegende Problemlösungskompetenzen für den Umgang mit dem Computer. Dies schließt die Verwendung von VPN im Homeoffice, das WLAN, dem Umgang mit dem Edge-Browser, der Maus und wichtigen Shortcuts sowie das sinnvolle und effiziente „Aufräumen“ des PC mit ein. Besonderes Augenmerk wird auf das Thema Sicherheit gelegt.

### Inhalte

- DSGVO/IT-Sicherheit
- DMS/Laufwerke
- Programme finden
- Zwischenablage
- Funktionen mit der Maus
- Troubleshooting: langsamer Computer, WLAN, Task-Manager
- Finden von Lösungen, auch im Internet

### Ziele

- Die Teilnehmenden wissen um die Wichtigkeit des Datenschutzes, was eine VPN-Verbindung ist und was Cookies machen.
- Sie wissen um die Möglichkeiten der Maus und wie ein Dateipfad aufgebaut ist.
- Sie können Programme aufrufen, Computer neu starten, gewünschtes im Internet suchen und finden; sichere Passwörter vergeben, Cookies und Cache löschen; WLAN aus-/einschalten; Lesezeichen im Browser setzen und Phishing Mails erkennen.

### Zielgruppe

Alle, die mit dem PC arbeiten und die bis jetzt noch wenig Kenntnisse über die Hintergründe des PC und die damit verbundenen Sicherheitsaspekte haben. **Tipp:** Teste [hier](#) deinen Wissensstand bzgl. IT-Sicherheit und Hilfestellungen rasch und anonym.

## Referent

### Wolfgang Steinert

Wolfgang Steinert ist seit mehr als 20 Jahren Trainer im Computer-Anwendungsbereich tätig. Er hat eine Trainer- und Coaching-Ausbildung und vermittelt auch Kenntnisse in der Moderation von Gruppen und in der Präsentationstechnik.

Seine Stärken liegen in der klaren und einfachen Wissensvermittlung auch technisch schwieriger Fragen. Detailliertes und umfangreiches Wissen verbindet er mit Geduld, Freundlichkeit und Empathie.

