

#### TERMINE

##### Teil 1

23.10.2024, 17:00 - 20:00

##### Teil 2

30.10.2024, 17:00 - 20:00

##### Teil 3

06.11.2024, 17:00 - 20:00

#### TEILNAHMEBEITRAG

kostenlos für freiwillige  
Mitarbeiter:innen im Diakonie  
Flüchtlingsdienst

#### VERANSTALTUNGSORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt,  
Steinergasse 3, Raum 5 (EG), 1170  
Wien

(wir bitten darum, **pünktlich** zu  
kommen, das Sekretariat hat bis 17  
Uhr geöffnet)

#### ANMELDUNG

bis spätestens **13. Oktober 2024**  
über untenstehenden Link

(bitte angeben, in welcher  
**Einrichtung** mitgearbeitet wird)

#### KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie  
Steinergasse 3/12, 1170 Wien  
Mail: [dew-akademie@diakonie.at](mailto:dew-akademie@diakonie.at)  
<https://dew-akademie.at>

## Basiskurs - Flüchtlingsbegleitung

Der Basiskurs Flüchtlingsbegleitung ist ein Reflexions- und Unterstützungsangebot für freiwillige Mitarbeiter:innen im Diakonie Flüchtlingsdienst. Um ein konstruktives Zusammenwirken von freiwilligen und professionellen Diensten innerhalb der unterschiedlichen Einrichtungen und Tätigkeitfelder zu ermöglichen, möchten wir euch beim Start in euer freiwilliges Engagement unterstützen und mit grundlegenden Themen der Flüchtlingsbegleitung vertraut machen. Zur Vermeidung von Überforderung und eventuellen Frustrationen, möchten wir euch an drei Abenden mit konkretem, alltagstauglichem und orientierendem Wissen ausstatten, wobei wir sowohl die Möglichkeiten als auch die Grenzen eures freiwilligen Engagements näher beleuchten werden.

#### Inhalte:

- Grundlegende Informationen zu den Themen Flucht und Asyl
- Verständnis und Gefühl für die Situation von Geflüchteten entwickeln
- Klärung der eigenen Motivation und Erwartungen
- Abgrenzung und Grenzen wahrnehmen

#### Zielgruppe:

Freiwillige Mitarbeiter:innen der Diakonie

## Referentin



#### Lisa Kremling

ist Sozialarbeiterin und zertifizierte  
Erwachsenenbildnerin mit Schwerpunkt auf die  
Themen Anti-Diskriminierung, und interkulturelle  
Kompetenz. Als langjährige Mitarbeiterin im Diakonie  
Flüchtlingsdienst ist sie mit der Freiwilligenarbeit sowie  
den damit verbundenen Herausforderungen vertraut  
und kann wertvolle Tipps im Umgang mit emotional  
belastenden Situationen aus eigener Erfahrung teilen.