

#### TERMINE

##### Teil 1

09.11.2022, 17:30 - 20:30

##### Teil 2

16.11.2022, 17:30 - 20:30

##### Teil 3

23.11.2022, 17:30 - 20:30

#### TEILNAHMEBEITRAG

kostenlos für freiwillige  
Mitarbeiter\*innen im Diakonie  
Flüchtlingsdienst

#### VERANSTALTUNGSORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt,  
Steinergasse 3/Erdgeschoß, 1170  
Wien

#### KONTAKT

**Diakonie Eine Welt - Akademie**  
Steinergasse 3/12, 1170 Wien  
dew-akademie@diakonie.at  
<https://dew-akademie.at>

## Basiskurs - Flüchtlingsbegleitung

Der Basiskurs Flüchtlingsbegleitung ist ein Reflexions- und Unterstützungsangebot für freiwillige Mitarbeiter:innen im Diakonie Flüchtlingsdienst. Um ein konstruktives Zusammenwirken von freiwilligen und professionellen Diensten innerhalb der unterschiedlichen Einrichtungen und Tätigkeitfelder zu ermöglichen, möchten wir Euch beim Start in Euer freiwilliges Engagement unterstützen und mit grundlegenden Themen der Flüchtlingsbegleitung vertraut machen. Zur Vermeidung von Überforderung und eventuellen Frusterfahrungen, möchten wir Euch an drei Abenden mit konkretem, alltagstauglichem und orientierendem Wissen ausstatten, wobei wir sowohl die Möglichkeiten als auch die Grenzen Eures freiwilligen Engagements näher beleuchten werden.

### Inhalte

- Grundlegende Informationen zu den Themen Flucht und Asyl
- Verständnis und Gefühl für die Situation von Geflüchteten entwickeln
- Klärung der eigenen Motivation und Erwartungen
- Abgrenzung und Grenzen wahrnehmen

### Zielgruppe

Freiwillige Mitarbeiter:innen des Diakonie Flüchtlingsdienstes

## Referentin



### Lisa Kremling

ist Sozialarbeiterin und zertifizierte  
Erwachsenenbildnerin mit Schwerpunkt auf die  
Themen Anti-Diskriminierung, und interkulturelle  
Kompetenz. Als langjährige Mitarbeiterin im Diakonie  
Flüchtlingsdienst ist sie mit der Freiwilligenarbeit sowie  
den damit verbundenen Herausforderungen vertraut  
und kann wertvolle Tipps im Umgang mit emotional  
belastenden Situationen aus eigener Erfahrung teilen.