Diakonie
Eine Welt Akademie

Flucht, Migration und Interkulturelles 2025

TERMIN

03.11.2025, 09:00 - 17:00

TEILNAHMEBETRAG

204 €

ANMELDESCHLUSS

Anmeldung bitte bis 20. Oktober 2025

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie
Steinergasse 3/12, 1170 Wien
dew-akademie@diakonie.at
https://dew-akademie.at

Umgang mit emotionalen Belastungen im Betreuungs- und Beratungsalltag

In Betreuungs- und Beratungseinrichtungen für geflüchtete/vertriebene Menschen sind Mitarbeiter:innen besonders intensiv mit den Auswirkungen von langen Verfahren und politischen Entscheidungen für die Klient:innen konfrontiert. Den Betreuer:innen und Berater:innen kommt die schwierige Aufgabe zu, den Klient:innen Perspektiven aufzuzeigen, den Alltag sinnvoll zu gestalten und trotz aller Schwierigkeiten, motivierend zu wirken.

Oft werden Kolleg:innen auf emotionaler Ebene zu einem „Spiegel" ihrer Klient:innen. Gefühle von Ohnmacht, Hilf- und Machtlosigkeit, aber auch Wut und Ärger können Betreuer:innen zeitweise in gleicher Weise erfassen wie ihre Klient:innen.

Für Betroffene ist es wichtig sich dieser Dynamik bewusst zu sein und sich trotz Empathie aus emotionalen Verstrickungen zu lösen. Für Mitarbeiter:innen in diesem sensiblen Bereich der Sozialen Arbeit ist es trotz Solidarisierung und Anteilnahme wichtig, eigene emotionale Anteile von denen ihrer Klient:innen zu trennen und sich immer wieder die eigene professionelle Rolle bewusst zu machen.

Laufende Reflexion und ein klares Rollenbild sind wichtige Bestandteile zum Selbstschutz von Mitarbeiter:innen.

Der Workshop möchte Mitarbeiter:innen dabei unterstützen, mit negativen Gefühlen besser umgehen zu lernen und Möglichkeiten aufzeigen, immer wieder eine gesunde Distanz einzunehmen, um selber gesund und motiviert zu bleiben.

Inhalte

- Umgang mit Klient:innen in emotionalen Ausnahmezuständen
- Übungen zur Abgrenzung
- Aushalten der negativen Inhalte
- Theoretischer und praktischer Teil

Zielgruppe

Mitarbeiter:innen in der direkten Klient:innenarbeit.

Referentin

Diakonie
Eine Welt Akademie

DSA Michaela Mathae

Diplomierte Sozialarbeiterin, Lehrbeauftragte FH Campus für Soziale Arbeit Wien, Leitung der Akutbetreuung Wien, Systemische Psychotherapeutin, Psychotherapeutische Gutachterin, Supervisorin.

Diakonie Eine Welt - Akademie gem. GmbH
Steinergasse 3/12, 1170 Wien
Mail: dew-akademie@diakonie.at
Internet: dew-akademie.at

Bitte verwenden Sie zur Anmeldung
unser Online-Anmeldeformular!

Bankverbindung
Erste Bank
IBAN: AT32 2011 1828 9497 7000
BIC: GIBAATWWXXX