Diakonie Eine Welt
Akademie

TERMIN

09.03.2023, 09:00 - 17:00

VERANSTALTUNGSORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt, Steinergasse 3 / EG, Raum 4, 1170 Wien

TEILNAHMEBEITRAG

€ 172,-- pro Teilnehmer:in

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie
Steinergasse 3/12, 1170 Wien
dew-akademie@diakonie.at
https://dew-akademie.at

Konfliktmanagement und Techniken zur Deeskalation

für Berater:innen und Betreuer:innen

Im Rahmen der Flüchtlingsarbeit begleiten Mitarbeiter:innen häufig Menschen in extrem belastenden Lebenslagen.
Lange Wartezeiten im Asylverfahren, ungewisse Zukunftsperspektiven und traumatische Fluchterfahrungen können zu einer erhöhten Konfliktanfälligkeit führen, da die Möglichkeiten der eigenen Konfliktlösungskompetenz oftmals stark eingeschränkt sind.
Diese Konfliktanfälligkeit kann sich auch in der Beratungs- und Betreuungssituation manifestieren.

Für Mitarbeiter:innen in diesem Bereich ist es daher unerlässlich über entsprechendes Know-how zu Konfliktmanagement und über Techniken zur Deeskalation von Konflikten zu verfügen.

Gerd Oberlechner begleitet die Teilnehmer:innen durch einen moderierten und interaktiven Prozess. Theoretisches Wissen wird in Rollenspielen und Gruppenübungen vertieft. Selbstreflexion und direktes Feedback erweitern den Blickwinkel auf das eigene Konfliktverhalten.

Inhalte

- Grundzüge der Konfliktforschung
- Reflexion der eigenen Arbeitssituation
- Analyse von Konfliktsituationen
- Interventionsformen zur konstruktiven Konfliktbehandlung und Deeskalation

Zielgruppe

Mitarbeiter:innen in der Flüchtlingsarbeit

Referent

Diakonie Eine Welt
Akademie

DSA Gerd Oberlechner, MA

ist Sozialarbeiter, eingetragener Mediator, sowie Lebens- und Sozialberater. Langjährige Erfahrung als Sozialarbeiter im interkulturellen und schulischen Kontext.

Seit 2011 arbeitet er hauptberuflich als Mediator und Konfliktregler innerhalb von Organisationen, Unternehmen, Schulen und Familien. Zudem arbeitet er als Moderator von Workshops und Klausuren innerhalb von Organisationen und Unternehmen. Zusätzlich verfügt er über langjährige Erfahrung als Trainer und Vortragender im Bereich Konfliktmanagement, Mediation, kooperativer Gesprächsführung sowie allgemeinen und spezifischen Moderationstechniken.