

**TERMIN**

09.03.2023, 09:00 - 17:00

**VERANSTALTUNGSORT**

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt,  
Steinergasse 3 / EG, Raum 4, 1170  
Wien

**TEILNAHMEBEITRAG**

€ 172,- pro Teilnehmer:in

**KONTAKT**

Diakonie Eine Welt - Akademie  
Steinergasse 3/12, 1170 Wien  
dew-akademie@diakonie.at  
<https://dew-akademie.at>

## Konfliktmanagement und Techniken zur Deeskalation

### für Berater:innen und Betreuer:innen

Im Rahmen der Flüchtlingsarbeit begleiten Mitarbeiter:innen häufig Menschen in extrem belastenden Lebenslagen.

Lange Wartezeiten im Asylverfahren, ungewisse Zukunftsperspektiven und traumatische Fluchterfahrungen können zu einer erhöhten Konflikthanfälligkeit führen, da die Möglichkeiten der eigenen Konfliktlösungskompetenz oftmals stark eingeschränkt sind.

Diese Konflikthanfälligkeit kann sich auch in der Beratungs- und Betreuungssituation manifestieren.

Für Mitarbeiter:innen in diesem Bereich ist es daher unerlässlich über entsprechendes Know-how zu Konfliktmanagement und über Techniken zur Deeskalation von Konflikten zu verfügen.

Gerd Oberlechner begleitet die Teilnehmer:innen durch einen moderierten und interaktiven Prozess. Theoretisches Wissen wird in Rollenspielen und Gruppenübungen vertieft. Selbstreflexion und direktes Feedback erweitern den Blickwinkel auf das eigene Konfliktverhalten.

### Inhalte

- Grundzüge der Konfliktforschung
- Reflexion der eigenen Arbeitssituation
- Analyse von Konfliktsituationen
- Interventionsformen zur konstruktiven Konfliktbehandlung und Deeskalation

### Zielgruppe

Mitarbeiter:innen in der Flüchtlingsarbeit

### Referent



DSA Gerd Oberlechner, MA  
ist Sozialarbeiter, eingetragener Mediator, sowie  
Lebens- und Sozialberater. Langjährige Erfahrung als  
Sozialarbeiter im interkulturellen und schulischen  
Kontext.

Seit 2011 arbeitet er hauptberuflich als Mediator und  
Konfliktregler innerhalb von Organisationen,  
Unternehmen, Schulen und Familien. Zudem arbeitet  
er als Moderator von Workshops und Klausuren  
innerhalb von Organisationen und Unternehmen.  
Zusätzlich verfügt er über langjährige Erfahrung als  
Trainer und Vortragender im Bereich  
Konfliktmanagement, Mediation, kooperativer  
Gesprächsführung sowie allgemeinen und spezifischen  
Moderationstechniken.