

TERMIN

17.11.2025, 09:00 - 17:00

VERANSTALTUNGORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt,
Steinergasse 3, 1170 Wien /
Erdgeschoß, Raum 1

TEILNAHMEBEITRAG

€ 204,- pro Teilnehmer:in

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich **bis spätestens**
3.11.2025 an.

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie
Steinergasse 3/12, 1170 Wien
dew-akademie@diakonie.at
<https://dew-akademie.at>

Konfliktlösung in Kurs- und Lernsituationen

In Deutschkursen stehen Deutschkurs- und LernhilfetRAINER:innen oft vor Herausforderungen, die ein hohes Maß an Empathie ebenso wie Abgrenzung und professionelles Handeln erfordern. Diese Fortbildung bietet die Möglichkeit, Fähigkeiten im Umgang mit schwierigen Situationen zu stärken und so die Selbstsicherheit der Kursleiter:innen in der Teilnehmer:innen-Kommunikation zu steigern. Im Mittelpunkt stehen die Altersgruppen Erwachsene und Jugendliche sowie die Themen

- Konfliktprävention und das Verständnis von Konflikten und Dynamiken
- praxisorientierte Konfliktbearbeitung
- gesunde Abgrenzung und Deeskalationstechniken
- die Beziehung zwischen Trainer:innen und Teilnehmer:innen
- gelingende Kommunikation

Methoden: Input und Rollenspiele

Referent



DSA Gerd Oberlechner, MA
ist Sozialarbeiter, eingetragener Mediator, sowie
Lebens- und Sozialberater. Langjährige Erfahrung als
Sozialarbeiter im interkulturellen und schulischen
Kontext.

Seit 2011 arbeitet er hauptberuflich als Mediator und
Konfliktregler innerhalb von Organisationen,
Unternehmen, Schulen und Familien. Zudem arbeitet
er als Moderator von Workshops und Klausuren
innerhalb von Organisationen und Unternehmen.
Zusätzlich verfügt er über langjährige Erfahrung als
Trainer und Vortragender im Bereich
Konfliktmanagement, Mediation, kooperativer
Gesprächsführung sowie allgemeinen und spezifischen
Moderationstechniken.