

**TERMIN**

18.11.2019, 09:00 - 17:00

**VERANSTALTUNGSSORT**

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt,  
Steinergasse 3, 1170 Wien

**TEILNAHMEBEITRAG**

€ 95,-- pro Teilnehmer\*in

**ANMELDUNG**

die Anmeldefrist endet mit 01.  
November 2019

**KONTAKT**

Diakonie Eine Welt - Akademie  
Steinergasse 3/12, 1170 Wien  
dew-akademie@diakonie.at  
<https://dew-akademie.at>

## Elterngespräche kompetent führen

In diesem Workshop geht es um die Strukturierung und Moderation von Elterngesprächen und um lösungs- und zielorientierter Gesprächsführung. Es werden Strategien für Elterngespräche erarbeitet: im Vordergrund stehen konflikthafte und „schwierige“ Gespräche sowie die Frage, wie man emotionale Situationen deeskalieren kann und z.B. mit Eltern“druck“ umgehen kann oder heikle Inhalte gut transportieren kann.

Ziel ist es, gut gerüstet mit Kommunikationsstrategien in den beruflichen Alltag zurückzukehren.

Im Workshop gibt es einen Mix aus Impulsen, Einzel- und Partnerarbeit, Diskussion, Rollenspiele, Analyse von Videobeispielen, sowie Austausch und Übungen in Kleingruppen.

### Zielgruppe

Elementarpädagog\*innen

### Referent



DSA Gerd Oberlechner, MA  
ist Sozialarbeiter, eingetragener Mediator, sowie  
Lebens- und Sozialberater. Langjährige Erfahrung als  
Sozialarbeiter im interkulturellen und schulischen  
Kontext.

Seit 2011 arbeitet er hauptberuflich als Mediator und  
Konfliktregler innerhalb von Organisationen,  
Unternehmen, Schulen und Familien. Zudem arbeitet  
er als Moderator von Workshops und Klausuren  
innerhalb von Organisationen und Unternehmen.  
Zusätzlich verfügt er über langjährige Erfahrung als  
Trainer und Vortragender im Bereich  
Konfliktmanagement, Mediation, kooperativer  
Gesprächsführung sowie allgemeinen und spezifischen  
Moderationstechniken.