



# Zertifikatslehrgang Sozialberatung und Betreuung in der Flüchtlingsarbeit

## Zielgruppe:

Der Lehrgang richtet sich an Menschen mit oder ohne Fluchtbiografie, die bereits in der Flüchtlingsarbeit tätig sind, aber keine einschlägige psychosoziale Grundausbildung absolviert haben, sowie an Interessent:innen mit einschlägiger Ausbildung, die planen, in der Flüchtlingsarbeit tätig zu werden.

## Inhalt:

Der berufsbegleitende Lehrgang umfasst 11 Module mit insgesamt 176 Unterrichtseinheiten (UE), 22 UE Selbststudium, 150 UE Praxiszeit/Volontariat und 10 UE Coaching, **gesamt 358 UE**.

In den Modulen werden neben sozialpolitischen, ethischen und rechtlichen Grundlagen detaillierte Inhalte zur Beratung und Betreuung von Asylsuchenden, unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen und anerkannten Konventionsflüchtlings vermittelt und praxisnah auf die Spezifika der jeweiligen Zielgruppe eingegangen. Weitere zentrale Inhalte sind Grundlagen der Gesprächsführung und Kommunikation, Rollenverständnis, Fallführung und Dokumentation, Konfliktmanagement und Grundlagen in der Arbeit mit traumatisierten Menschen.

Um eine gute Verbindung aus Theorie und Praxis herzustellen, absolvieren die Teilnehmer:innen ein Volontariat im Bereich Beratung/Betreuung von Menschen mit Fluchthintergrund (Anrechnung der Volontariatsstunden bei entsprechender facheinschlägiger, laufender beruflicher Tätigkeit möglich). Darüber hinaus werden sie im Zuge des Coachings dabei begleitet, ihre Tätigkeit und Erfahrungen zu reflektieren und ihre Kompetenzen weiterzuentwickeln.

Der Lehrgang bietet eine fundierte praxisorientierte Ausbildung, mit der ideale Voraussetzungen für eine Beschäftigung in diesem sensiblen Feld der Sozialen Arbeit geschaffen werden.

## Umfang:

- **11 Inhaltliche Module:** 22 Tage à 8 UE
- **Prüfung:** Zur Überprüfung der Modulinhalte ist nach jedem Modul eine kurze schriftliche Überprüfung vorgesehen. Die Teilnehmer:innen bekommen 2-3 Fragen auf der Lernplattform Moodle gestellt, die sie binnen zwei Wochen nach dem Modul beantworten. Dafür sind 22 UE **Selbststudium** einzuplanen.
- **Praxiszeit/Volontariat:** 150 UE (die laufende, einschlägige Berufstätigkeit)

## DAUER UND TERMINE

- Der Lehrgang startet am 16.04.2026 und endet am 16.04.2027.
- Termine der Module siehe Punkt "Module".
- Die Coachingtermine werden zu Beginn des Lehrgangs bekanntgegeben.
- Die Praxisstunden werden individuell geleistet.

## KOSTEN

€ 3.600,- (inkl. digitaler Lehrgangunterlagen, Pausenverpflegung und Coaching Termine, exkl. Mittagessen)

## KURSFÖRDERUNG

- **Unternehmen** können eine **Förderung durch das AMS** im Rahmen der „Höherqualifizierung von Beschäftigten im Bereich soziale Dienstleistungen von allgemeinem Interesse“ für ihre Arbeitnehmer:innen beantragen.
- **Individuelle Bildungsförderungen** im jeweiligen Bundesland, z.B. in Wien durch den WAFF, in Niederösterreich durch die **Bildungsförderung NÖ**.

## ANMELDUNG

- ➔ **Anmeldung** über den **Link unten** und
- ➔ bitte schicken Sie zusätzlich **per E-Mail** folgende Dokumente: Motivationsschreiben, Lebenslauf, Nachweise über die bisherige Ausbildung und Berufserfahrung, ggf. Nachweis über Deutschkenntnisse (B2) an: **lg-sozialberatung@diakonie.at**.

## ANMELDESCHLUSS

Anmeldeschluss ist der **15. Februar 2026**.

## VERANSTALTUNGORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt,  
Steinergasse 3/EG, 1170 Wien

## KONTAKT

**Diakonie Eine Welt - Akademie**  
Steinergasse 3/12, 1170 Wien  
dew-akademie@diakonie.at  
<https://dew-akademie.at>

kann hierfür anerkannt werden)

- **Coaching:** Die Teilnehmenden bilden Kleingruppen, die über die gesamte Lehrgangszeit von einer:m Coach:in im Ausmaß von 10 UE begleitet werden. In diesen Coachingeinheiten wird vornehmlich die Praxiszeit reflektiert. Jede:r Teilnehmer:in bringt einen anonymisierten Fall aus der eigenen Praxis mit, der in der Gruppe besprochen und reflektiert wird. Die Coaching-Termine werden zu Beginn des Lehrgangs bekanntgegeben.

GESAMT: 358 UE

## Zulassungsvoraussetzungen:

- einschlägige im In- oder Ausland abgeschlossene psychosoziale Grundausbildung oder
- mind. einjährige (hauptamtliche) Berufserfahrung in der Arbeit mit Geflüchteten oder im Bereich der Sozialen Arbeit
- Deutschkenntnisse mind. auf B2-Niveau nach GERS (Nachweis durch Sprachprüfungszeugnis oder aktuellen Einstufungstest)
- erfolgreiches Aufnahmegespräch
- die Aufnahme erfolgt bei erfüllter Qualifikation nach Reihung der Anmeldung

## Dauer und Abschluss:

Der Lehrgang startet im **April 2026** und läuft bis **April 2027**. Die Module finden jeweils monatlich an zwei Tagen statt (mit Sommerpause). Die Vergabe des abschließenden Zertifikats erfolgt, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Anwesenheit und aktive Mitarbeit in den Modulen und Coachings
- nachgewiesenes Selbststudium in Form von schriftlich abgegebenen Aufgabenstellungen und deren positive Beurteilung
- absolvierte Praxis/Volontariat

## Kosten:

€ **3.600,-** (inkl. digitaler Lehrgangsunterlagen, Pausenverpflegung und Coaching Termine, exkl. Mittagessen)

## Kursförderung:

- **Unternehmen** können eine **Förderung durch das AMS** im Rahmen der „Höherqualifizierung von Beschäftigten im Bereich soziale Dienstleistungen von allgemeinem Interesse“ für Ihre Arbeitnehmer:innen beantragen.
  - Kursförderung von 75% der Kurskosten, die übrigen 25% sind vom Arbeitgeber:in zu übernehmen
  - Beantragung spätestens 4 Wochen VOR Kursstart
  - Weitere Informationen gibt es [hier](#).
- **Individuelle Bildungsförderung**
  - **WAFF in Wien:**

- Erstberatung und Terminvereinbarung Tel. 01-21748555
- Grundvoraussetzungen: Hauptwohnsitz in Wien (und Beschäftigung)
- **Bildungsförderung in NÖ:** [weitere Informationen](#)

## Module

### Kick Off & Modul 1: "Grundlagen und Rahmenbedingungen in der sozialen Beratung und Betreuung von Flüchtlingen"

16.04.2026, 09:00 - 17:00

17.04.2026, 09:00 - 17:00

#### Kick Off

- Organisatorisches zum Lehrgang
- Kennenlernen der Teilnehmer:innen

mit Lehrgangsleitung Maria Fraissler

#### Grundlagen und Rahmenbedingungen

- Flucht und Migration: Begriffe
- Wege der Flucht/Migration
- Grundprinzipien sozialer Arbeit
- Aufgabenfelder in der Flüchtlingsarbeit

Referent: Daniel Bernhart

---

### Modul 2: "Rechtliche Grundlagen, Teil I"

27.05.2026, 09:00 - 17:00

28.05.2026, 09:00 - 17:00

- Völkerrechtliche Grundlagen
- Genfer Flüchtlingskonvention
- Europarechtliche Grundlagen
- Ablauf Asylverfahren in Österreich & Aufenthaltstitel
- Beschwerdeverfahren
- Aufgaben BFA & BVG

Referent:innen: Julia Valenta und Thiemo Bischof

---

### Modul 3: "Diskriminierungsfreies Arbeiten & professionelles Rollenverständnis"

24.06.2026, 09:00 - 17:00

25.06.2026, 09:00 - 17:00

- Rassismuskritisches & diskriminierungsfreies Arbeiten
- gendersensibles Arbeiten
- interkulturelle Kompetenz
- Rollenverständnis & professionelle Rolle
- professionelle Haltung: ethische Standards, die Beziehung
- meine Person als Berater:in/Betreuer:in: Selbstreflexion
- Psychohygiene und Strategien der gesunden Abgrenzung
- Arbeiten im Team, Supervision, kollegiale Beratung

Referentinnen: Johanna Schiske und Alexandra Winkler

---

### Modul 4: Grundversorgung - rechtliche Grundlagen, Unterbringung und erhöhter Betreuungsbedarf"

09.09.2026, 09:00 - 17:00

10.09.2026, 09:00 - 17:00

- System der Grundversorgung
- Grundversorgungsvereinbarung
- Zielgruppe der Grundversorgung

- Kostensätze & andere Leistungen
- Entzug und Reduzierung von GV-Leistungen
- Ablauf der Grundversorgung
- Quartiersformen
- Finanzielle Leistungen & Zuverdienst, Deutschkurse
- Beratung & Betreuung: Strategien & Ansprüche
- besonders vulnerable Gruppen im GVS-Quartier
- der Weg aus der Grundversorgung

Referent:innen: Veronika Stemberger

---

## Modul 5: "Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge (UMF)"

15.10.2026, 09:00 - 17:00

16.10.2026, 09:00 - 17:00

- Rechtliche Grundlagen & Begriffsdefinitionen
- Obsorgeregelung bei UMF
- Versorgung und Betreuung von UMF
- Kinder- und Jugendhilfe
- Kinderschutz
- Scheidung
- 18 und nun?
- Radikalisierung/Deradikalisierung

Referentinnen: Daniela Krois und Martina Spitzer

---

## Modul 6: "Start- und Integrationsbegleitung von asyl- und subsidiär Schutzberechtigten & Bildungs- u. Qualifizierungsberatung"

11.11.2026, 09:00 - 17:00

12.11.2026, 09:00 - 17:00

Start- und Integrationsbegleitung von Asyl- und Subsidiär  
Schutzberechtigten

- Was ist Integration?
- Rechtliche Rahmenbedingungen in der Integrationsberatung
- Asyl- und Subsidiäre Schutzberechtigung in der Praxis
- Grundsichernde und integrationsfördernde Maßnahmen & Angebote

Bildungs- und Qualifizierungsberatung

- Kleinkinder & Kindergarten
- Schulpflicht
- Jugendliche & Ausbildungspflicht bis 18
- Erwachsene: Sprachkurse, Anerkennen von Qualifikationen, Zugang  
Universität, Zugang & Leistungen AMS
- Bildungsberatung

Referent:innen: Marion Hackl und Veroniya Lakusta

---

## Modul 7: "Kommunikation und Gesprächsführung"

10.12.2026, 09:00 - 17:00

11.12.2026, 09:00 - 17:00

- Ich als Person: Selbstreflexion, Wahrnehmung, Achtsamkeit, in-  
Beziehung-treten
- Kommunikationsmodelle: Watzlawick, 4-Seiten einer Nachricht,  
Eisbergmodell
- Beratungsansätze: klientenzentrierte Beratung (Rogers), systemischer

Ansatz, lösungsfokussierter Ansatz

- Setting: Formen der Hilfestellung, Kontextualisierung, Nähe-Distanz
- TOOLBOX Gesprächstechniken/Beratungsmethoden: Basisverhalten, Gesprächsvorbereitung, Beginn & aktives Zuhören, Spiegeln & nicht bewerten, Konstruktionsphase, Contracting, Abschluss, Fragetechniken

Referentin: Petra Struber

---

## Modul 8: "Rechtliche Grundlagen, Teil II"

13.01.2027, 09:00 - 17:00

14.01.2027, 09:00 - 17:00

- Verwaltungsstrafrecht
- Staatsbürgerschaftsrecht  
Umstiegsmöglichkeit ins NAG  
Erwachsenenschutz und Erwachsenenvertretung, HESÜ  
Unterbringungsrecht: rechtl. Grundlagen
- Familienrecht: Eheschließung, Scheidung, Gewaltschutz

Referent:innen: Julia Valenta und Thiemo Bischof

---

## Modul 9: "Trauma und psychische Erkrankungen"

17.02.2027, 09:00 - 17:00

18.02.2027, 09:00 - 17:00

- Was ist ein Trauma?
- Interventionsformen im Alltag sozialer Arbeit
- Typische Symptome psychischer Erkrankungen und deren mögliche Ursachen
- Möglichkeiten der Weiterbehandlung
- Gesprächstechniken und Interventionsmöglichkeiten
- Warnsignale erkennen & rechtlicher Hintergrund
- die richtigen Fragen stellen

Referent:innen: Barbara Reisecker-Schaufler und Thomas Wenzel

---

## Modul 10: "Konfliktmanagement und Krisenintervention"

17.03.2027, 09:00 - 17:00

18.03.2027, 09:00 - 17:00

- Grundlagen von Konflikten
- Behandlung von Konflikten
- Deeskalierende Sprache, Haltung
- Charakteristika von Lebenskrisen, Faktoren
- Ressourcenaktivierung
- Prinzipien der Krisenintervention & Ablauf
- Beziehungsfördernde Grundhaltung
- Suizid: Prävention, Kommunikation, Umgang mit Ankündigungen, Warnsignale, Kontrakt

Referent:innen: Gerd Oberlechner und Wolfgang Haydn

---

## Modul 11: "Fallführung und Dokumentation"

15.04.2027, 09:00 - 17:00

16.04.2027, 09:00 - 17:00

- Fallverstehen: was ist ein Fall und Fall-bearbeitungsprozess
- Hilfreiche Tools
- Ziel- und Interventionsplanung

- Arbeitsregeln für die Fallarbeit
- Fallvignetten
- Dokumentation
- Professionelles Schreiben: in der sozialen Arbeit, in der Flüchtlingsbetreuung, Sozialberichte, KDB

Referentin: Ralf Kluschatzka-Valera und Sarah Jachs

## Referent:innen

Daniel Bernhart

ist ausgebildeter Sozialarbeiter und seit 2002 im Bereich Flucht und Asyl tätig. Teamleiter der Familienzusammenführung beim Österreichischen Roten Kreuz und Lehrbeauftragter an der FH Campus Wien im Bachelorstudium "Soziale Arbeit".



Mag. Thiemo Bischof, MA

studierte Rechtswissenschaften und Soziale Arbeit. Er arbeitet als Rechtsberater und fachlicher Leiter der Rechtsberatung beim Diakonie Flüchtlingsdienst sowie als österreichischer Koordinator des European Legal Network on Asylum (ELENA). Über viele Jahre war er ehrenamtlich als Rechtsberater für den Verein Queer Base tätig und unterstützt seit 2019 NEUSTART ehrenamtlich als Bewährungshelfer. Als Vortragender engagiert er sich u.a. für die Diakonie Eine Welt Akademie, die Asylkoordination und den Caritas-Lehrgang Rechtsberatung im Asyl- und Migrationsrecht.

DSA Daniela Krois

ist Sozialarbeiterin (seit Feb 2023 auch zertifizierte Mediatorin), seit 2005 in unterschiedlichen Positionen und Organisationen im Flüchtlingsbereich in Wien tätig. Derzeit ist sie Büroleiterin der Stabstelle Ukraine Flüchtlingskoordination der Bundesregierung und dort u.a. mit dem Thema Grundversorgung befasst. Nebenberufliche Lehrende an der FH Campus Wien sowie Durchführung von Seminaren/Workshops.



Veroniya Lakusta, MA

Dipl. Bildungs- und Berufsberaterin, zertifizierte Erwachsenen- und Basisbildnerin, langjährige Berufserfahrung in den Bereichen Bewerbungstraining, Arbeitstraining und Integration in den Arbeitsmarkt sowohl in Einzel-, Video- als auch Gruppensettings, Tätigkeit bei der BACH Bildungs- und Berufsberatung im Netzwerk Bildungsberatung Niederösterreich.



DSA Gerd Oberlechner, MA

ist Sozialarbeiter, eingetragener Mediator, sowie Lebens- und Sozialberater. Langjährige Erfahrung als Sozialarbeiter im interkulturellen und schulischen Kontext.

Seit 2011 arbeitet er hauptberuflich als Mediator und Konfliktregler innerhalb von Organisationen, Unternehmen, Schulen und Familien. Zudem arbeitet er als Moderator von Workshops und Klausuren innerhalb von Organisationen und Unternehmen. Zusätzlich verfügt er über langjährige Erfahrung als Trainer und Vortragender im Bereich Konfliktmanagement, Mediation, kooperativer Gesprächsführung sowie allgemeinen und spezifischen Moderationstechniken.



Mag. Barbara Reisecker-Schaufler, MSc  
Psychotherapeutin (Integrative Therapie), Akad. Referentin für Interkulturalität und Kommunikation

Lehrtätigkeit in der Erwachsenenbildung, langjährige Erfahrung im Asylbereich als Dolmetscherin und Psychotherapeutin bei JEFIRA (Interkulturelles Psychotherapiezentrum der Diakonie) in St. Pölten und HEMAYAT (Betreuungszentrum für Folter- und Kriegsüberlebende) in Wien sowie in freier Praxis, Leitung von Empowermentgruppen für geflüchtete Frauen und Männer.

---

### Martina Spitzer, MA, MSc

Master in Sozialer Arbeit und Beratungswissenschaften, seit 2014 zertifizierte Mediatorin. Langjährige Erfahrung in unterschiedlichen Funktionen in der Betreuung von geflüchteten Kindern und Jugendlichen in Wien und Niederösterreich, insbesondere Aufbau und Entwicklung von Betreuungsstrukturen und -konzepten. Derzeit Leitung einer Einrichtung bei tralalobe für zum Teil schwer mehrfach traumatisierte geflüchtete Jugendliche in NÖ.



Mag.a Veronika Stemberger, BA

ist Sozialarbeiterin mit langjähriger Beratungspraxis im Bereich Grundversorgung sowie materielle Absicherung im Zusammenhang mit aufenthaltsrechtlichen Barrieren. Nebenberuflich ist sie in der Hochschullehre tätig (derzeit FH-Campus Wien, Studiengang Soziale Arbeit) sowie als selbstständige Supervisorin und Mediatorin.



DSA Petra Struber, MA

ist Sozialarbeiterin und Psychotherapeutin in Ausbildung unter Supervision. Sie war 20 Jahre im Bereich Flucht und Migration als Beraterin und Betreuerin tätig und leitete und entwickelte verschiedene Projekte in den Bereichen Grundversorgung, Bildung-/Qualifizierung und Integrationsberatung von Menschen mit Fluchthintergrund. Aktuell ist sie als Psychotherapeutin und Beraterin in freier Praxis und an der Psychotherapeutischen Ambulanz in Wien tätig.

Ausbildungshintergrund: Akademie für Soziale Arbeit St. Pölten; Masterstudium Klinische und Sozialraumorientierte Soziale Arbeit FH Campus Wien; dzt. in Ausbildung Fachspezifikum Logotherapie und Existenzanalyse / Zusatzausbildung Kinder- und Jugendpsychotherapie GLE Wien

---

### MMag.a Julia Valenta

studierte Rechts- und Politikwissenschaften an den Universitäten Wien und Genf. Seit 2011 arbeitet sie als Rechtsberaterin und Einrichtungsleiterin beim Diakonie Flüchtlingsdienst. Seit 2016 ist sie ehrenamtlich als Rechtsberaterin beim Verein Queer Base tätig. Nebenberuflich übernimmt sie diverse Vortragstätigkeiten und Publikationen im Flüchtlingsrecht und freut sich, ihre über die Jahre angeeignete Expertise zu teilen.



### Prof. Thomas Wenzel

Prof. Thomas Wenzel, Geboren in und Studium in Wien, Habilitation zum Thema „Belastungsabhängige Erkrankungen“, Facharzt für Psychiatrie/Neurologie bzw. Psychiatrie und Psychotherapeutische Medizin, Psychotherapeut. A.o. Professor für Psychiatrie, Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie, Medizinische Universität Wien, Chair World Psychiatric Association Sektionen “Psychological Aspects of Persecution and Torture” und “Sport Psychiatry”, Mitglied der Arbeitsgruppen “E-Health” und “Medical technologies” im Weltärzteverband, Expertengruppe von CEHRI (Center for the Enforcement of Human Rights International), Mitübersetzer der deutschen Fassung und Mitglied des Internationalen Revisionskommittees zum “Istanbulprotokoll” (Begutachtung von Folterfolgen), Co-chair Amnesty International MedGroup Austria. Umfangreiche Unterrichts- Forschungs- und Trainingstätigkeit für österreichische und internationale Organisationen (UNHCR, UNICEF (Projekt “Silent Harm”) und Universitäten (u.a. China, Türkei, UK, Neuseeland, Canada, Irak, Nepal). Wissenschaftlicher Berater Weisser Ring und Welcome Center for Refugees. Frühere Funktionen u.a. Medizinischer Direktor International Rehabilitation Council for Torture Survivors (IRCT), Mitgründer Hemayat, Wien, Generalsekretär International Academy of Law and Mental Health (IALM).

### Alexandra Winkler, BA MA

Sozialarbeiterin, seit 2011 als Beraterin, Teamleitung und Fachliche Leitung Beratung im IBZ NÖ tätig. Mitgründerin des interkulturellen Gartenprojekts GRUND in St. Pölten. 2018 - 2024 Lehrende an der FH St. Pölten in einem Bachelorprojekt zu Nutzer:innenpartizipation und in einem Masterprojekt zu Gemeinwesenarbeit.

### Sarah Jachs, MA

Sarah Jachs studierte Transkulturelle Kommunikation (Arbeitsprachen Deutsch, Russisch und Spanisch), Soziale Arbeit sowie Sozialwirtschaft und Soziale Arbeit. In ihrer Masterarbeit setzte sie sich intensiv mit dem Thema des Ko-produktiven Dokumentierens in der Einzelfallhilfe auseinander. Sie war 10 Jahre lang als Sozialarbeiterin im Verein Wiener Frauenhäuser tätig und ist dort seit 2024 Assistentin der Geschäftsführung.

### Mag. (FH) Ralf Kluschatzka-Valera

Grundberuf Sozialarbeit, Beratungsformate Supervision, Coaching, Organisationsberatung

### Mag.a (FH) Johanna Schiske

Sozialarbeiterin und Sexualpädagogin (ISP Wien), stellvertretende fachliche Leitung und Teamleitung des Berater:innenteams. Seit 2008 als Beraterin im Integrations- und Bildungszentrum St. Pölten (Diakonie Flüchtlingsdienst) tätig mit Schwerpunkten in der Frauenberatung, sowie der Durchführung von Frauengesundheits- und sexualpädagogischen Workshops.



### Wolfgang Haydn, MA, MA

Studium der Sozialarbeit (BA), Sozialwirtschaft und Soziale Arbeit (MA) sowie Sozialräumliche und Klinische Soziale Arbeit (MA); Bereichsleiter Sozialpsychiatrische Angebot Oasis Socialis gGmbH & Oasis Socialis KIJU gGmbH, Nebenberuflicher Fachhochschul-Lehrender an der Hochschule Campus Wien mit den Schwerpunkten Krisenintervention und Organisation.