

TERMIN

16.06.2026, 09:00 - 17:00

TEILNAHMEBETRAG

209 €

ANMELDESCHLUSS

Anmeldung bitte bis
spätestens **2.6.2026**.

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie
Steinergasse 3/12, 1170 Wien
dew-akademie@diakonie.at
<https://dew-akademie.at>

Umgang mit emotionalen Belastungen im Betreuungs- und Beratungsalltag

Menschen in schwierigen Situationen beraten und betreuen - wie kann ich emotional belastende Arbeit professionell gestalten ohne auszubrennen?

Fachkräfte im Sozialbereich sind in ihrer täglichen Arbeit hohen emotionalen Anforderungen ausgesetzt. Sie begleiten Menschen in Krisen- und Belastungssituationen und sind dabei gefordert, empathisch, präsent und handlungsfähig zu bleiben, ohne sich selbst zu überfordern oder emotional zu erschöpfen.

Dieses Seminar vermittelt fundiertes Wissen und praxisnahe Methoden zum professionellen Umgang mit emotionalen Belastungen in der Beratungs- und Betreuungsarbeit. Im Zentrum stehen konkrete Fallbeispiele der Teilnehmenden, traumainformierte Perspektiven, Erkenntnisse aus der Stress- und Burnoutforschung sowie körperorientierte Zugänge zur Selbstregulation und Abgrenzung.

Ziele:

Das Seminar möchte Haltungen und Methoden vermitteln, um in emotional belastenden Situationen handlungsfähig zu bleiben. Interne und externe Unterstützungs-Ressourcen sollen bekannt sein.

Intention:

Die Intention des Seminars ist, einen sicheren Reflexions- und Lernraum zu schaffen, wo eigene Praxis-Erfahrungen reflexiv als Lerngrundlage dienen.

Methoden:

Fallbeispiele aus der Gruppe, Reflexion, Theorie-Inputs, Praxis-Übungen, körperorientierte Regulationsmethoden etc.

Zielgruppe:

psychosoziale Fachkräfte

Referentin

Mag.a (FH) Doris Stephan-Müller

Sozialarbeiterin, Sozialpädagogin, systemische Supervisorin

Doris Stephan-Müller ist in der Gesundheits- und Burnoutpräventionsstelle der Diakonie Eine Welt tätig, arbeitet als Supervisorin in freier Praxis und hält Lehrveranstaltungen zu Krisenintervention und Praxisreflexion am BA Studiengang Soziale Arbeit an der Hochschule Campus Wien. Verschiedene Fortbildungen zu Traumasensiblen Arbeiten, Präsenz, Internal Family System, Natur-Coaching, Körperbezogenes-Coaching.

„Beziehung ist für mich der Schlüssel in der Arbeit mit Menschen“