

#### TERMINE

##### Teil 1

01.10.2026, 09:00 - 13:00

##### Teil 2

05.10.2026, 09:00 - 13:00

#### VERANSTALTUNGSORT

Online - der Zugangslink wird kurzfristig ausgeschickt.

#### TEILNAHMEBEITRAG

209 €

#### ANMELDUNG

Anmeldung bitte bis spätestens  
**17.09.2026.**

#### KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie  
Steinergasse 3/12, 1170 Wien  
dew-akademie@diakonie.at  
<https://dew-akademie.at>

## Professionelle Fallarbeit in der Sozialen Arbeit

Je mehr Personen und Probleme in einen Fall involviert sind, desto unübersichtlicher wird die Situation: Wer hat welches Mandat? Wie kann ich Ressourcen erschließen, um bei der Lösung von Problemen zu unterstützen? Wie kann ich mir und anderen einen schnellen Überblick über die Lage verschaffen?

Im Workshop werden wir Grundlagen der Fallführung besprechen und mittels einfacher Strukturierungstools Situationen aus der Praxis der Teilnehmenden interaktiv analysieren, um so die eigene Handlungsfähigkeit zu stärken.

### Inhalte

- Grundlagen Fallarbeit in der Sozialen Arbeit: Phasen, Haltungen, Methoden
- Fallvignetten als fokussierte Hilfestellung
- Ressourcen- und Problemanalyse
- Analyse Sozialer Beziehungen: Genogramm, Netzwerkkarte
- Interventionsplanung

### Zielgruppe

Fachkräfte, die in ihrem Berufsalltag mit komplexen Fällen zu tun haben.

### Referent

Mag. (FH) Ralf Kluschatzka-Valera  
Grundberuf Sozialarbeit, Beratungsformate Supervision, Coaching,  
Organisationsberatung