

TERMINE

Teil 1

01.10.2026, 09:00 - 13:00

Teil 2

05.10.2026, 09:00 - 13:00

VERANSTALTUNGSORT

Online - der Zugangslink wird kurzfristig ausgeschickt.

TEILNAHMEBEITRAG

209 €

ANMELDUNG

Anmeldung bitte bis spätestens
17.09.2026.

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie
Steinergasse 3/12, 1170 Wien
dew-akademie@diakonie.at
<https://dew-akademie.at>

Professionelle Fallarbeit

Je mehr Personen und Probleme in einen Fall involviert sind, desto unübersichtlicher wird die Situation: Wer hat welches Mandat? Wie kann ich Ressourcen erschließen, um bei der Lösung von Problemen zu unterstützen? Wie kann ich mir und anderen einen schnellen Überblick über die Lage verschaffen?

Im Workshop werden wir Grundlagen der Fallführung besprechen und mittels einfacher Strukturierungstools Situationen aus der Praxis der Teilnehmenden interaktiv analysieren, um so die eigene Handlungsfähigkeit zu stärken.

Inhalte

- Grundlagen Fallarbeit in der Sozialen Arbeit: Phasen, Haltungen, Methoden
- Fallvignetten als fokussierte Hilfestellung
- Ressourcen- und Problemanalyse
- Analyse Sozialer Beziehungen: Genogramm, Netzwerkkarte
- Interventionsplanung

Zielgruppe

Fachkräfte, die in ihrem Berufsalltag mit komplexen Fällen zu tun haben.

Referent

Mag. (FH) Ralf Kluschatzka-Valera
Grundberuf Sozialarbeit, Beratungsformate Supervision, Coaching,
Organisationsberatung