

**TERMIN**

12.12.2023, 09:00 - 17:00

**VERANSTALTUNGSORT**

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt,  
Steinergasse 3/Erdgeschoß/Raum 4,  
1170 Wien

**TEILNAHMEBEITRAG**

172 €

**ANMELDUNG**

Bitte melden Sie sich bis spätestens  
**28. November 2023** an.

**KONTAKT**

Diakonie Eine Welt - Akademie  
Steinergasse 3/12, 1170 Wien  
dew-akademie@diakonie.at  
<https://dew-akademie.at>

## Nie mehr sprachlos

### Selbstbehauptung und Handlungskompetenzen bei diskriminierenden Aussagen stärken

Mitarbeiter:innen, die in der sozialen und gesellschaftspolitischen Arbeit tätig sind, sehen sich zunehmend mit diskriminierenden Aussagen konfrontiert, die ihre Klient:innen betreffen können, oder sich gegen sie selber als Repräsentant:in eines Arbeitsbereiches wenden, der sozialpolitische Anliegen unterstützt.

Oftmals bleibt man nach einer plötzlichen, verbalen Attacke völlig sprachlos, wütend und schockiert zurück.

In diesem interaktiven Workshop erarbeiten betroffene Mitarbeiter:innen ihr strategisches Rüstzeug, um Anfeindungen gelassen und selbstbewusst begegnen zu können.

#### Inhalte

- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen (rassistische und diskriminierende Aussagen/ Übergriffe) im Arbeitskontext
- Couragiertes Einschreiten üben: Wahrnehmen - Einschätzen - Ziel definieren - Reagieren
- Zivilcouragiertes Handlungswissen erweitern und Handlungskompetenzen stärken
- Selbstbehauptung stärken: Kommunikations- und Argumentationstechniken trainieren
- Info zu unterstützenden Beratungseinrichtungen

#### Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, die im sozialen bzw. gesellschaftspolitischen Bereich arbeiten.

#### Referentin



**Mag.a Karin Bischof**

Trainerin in der Jugend- und Erwachsenenbildung für Zivilcourage, Argumentationstechniken, Anti-Diskriminierung, Diversität & Interkulturelle Kompetenz. Evaluatorin und Expertin für das Ludwig Boltzmann Institut für Menschenrechte. Seit 2006 Trainerin für ZARA - Zivilcourage und Anti-Rassismus-

Arbeit.

Foto: Johannes Zinner