

TERMIN	12.12.2023, 09:00 - 17:00
VERANSTALTUNGSSORT	Tagungszentrum Diakonie Eine Welt, Steinergasse 3/Erdgeschoß/Raum 4, 1170 Wien
TEILNAHMEBEITRAG	172 €
ANMELDUNG	Bitte melden Sie sich bis spätestens <b>28. November 2023</b> an.
KONTAKT	Diakonie Eine Welt - Akademie Steinergasse 3/12, 1170 Wien dew-akademie@diakonie.at <a href="https://dew-akademie.at">https://dew-akademie.at</a>

## Nie mehr sprachlos

### Selbstbehauptung und Handlungskompetenzen bei diskriminierenden Aussagen stärken

Mitarbeiter:innen, die in der sozialen und gesellschaftspolitischen Arbeit tätig sind, sehen sich zunehmend mit diskriminierenden Aussagen konfrontiert, die ihre Klient:innen betreffen können, oder sich gegen sie selber als Repräsentant:in eines Arbeitsbereiches wenden, der sozialpolitische Anliegen unterstützt.

Oftmals bleibt man nach einer plötzlichen, verbalen Attacke völlig sprachlos, wütend und schockiert zurück.

In diesem interaktiven Workshop erarbeiten betroffene Mitarbeiter:innen ihr strategisches Rüstzeug, um Anfeindungen gelassen und selbstbewusst begegnen zu können.

#### Inhalte

- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen (rassistische und diskriminierende Aussagen/ Übergriffe) im Arbeitskontext
- Couragiertes Einschreiten üben: Wahrnehmen - Einschätzen – Ziel definieren - Reagieren
- Civilcourage Handlungswissen erweitern und Handlungskompetenzen stärken
- Selbstbehauptung stärken: Kommunikations- und Argumentationstechniken trainieren
- Info zu unterstützenden Beratungseinrichtungen

#### Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, die im sozialen bzw. gesellschaftspolitischen Bereich arbeiten.

#### Referentin



**Mag.a Karin Bischof**  
Trainerin in der Jugend- und Erwachsenenbildung für  
Zivilcourage, Argumentationstechniken, Anti-  
Diskriminierung, Diversität & Interkulturelle  
Kompetenz. Evaluatorin und Expertin für das Ludwig  
Boltzmann Institut für Menschenrechte. Seit 2006  
Trainerin für ZARA - Zivilcourage und Anti-Rassismus-  
Arbeit.  
Foto: Johannes Zinner