

TERMIN	01.07.2024, 09:00 - 17:00
VERANSTALTUNGSSORT	Diakonie Graumanngasse 7/Stiege C/ 2. Stock 1150 Wien
TEILNAHMEBEITRAG	188 €
ANMELDUNG	Bitte melden Sie sich bis spätestens 17. Juni 2024 an.
KONTAKT	Diakonie Eine Welt - Akademie Steinergasse 3/12, 1170 Wien dew-akademie@diakonie.at https://dew-akademie.at

Konfliktmanagement - Konflikte verstehen und optimal bearbeiten!

Im Rahmen der Flüchtlingsarbeit begleiten Mitarbeiter:innen häufig Menschen in extrem belastenden Lebenslagen.

Lange Wartezeiten im Asylverfahren, ungewisse Zukunftsperspektiven und traumatische Fluchterfahrungen können zu einer erhöhten Konfliktanfälligkeit führen, da die Möglichkeiten der eigenen Konfliktlösungskompetenz oftmals stark eingeschränkt sind.

Diese Konfliktanfälligkeit kann sich auch in der Beratungs- und Betreuungssituation manifestieren.

Für Mitarbeiter:innen in diesem Bereich ist es daher unerlässlich über entsprechendes Know-how zu Konfliktmanagement und über Techniken zur Deeskalation von Konflikten zu verfügen.

Gerd Oberlechner begleitet die Teilnehmer:innen durch einen moderierten und interaktiven Prozess. Theoretisches Wissen wird in Rollenspielen und Gruppenübungen vertieft. Selbstreflexion und direktes Feedback erweitern den Blickwinkel auf das eigene Konfliktverhalten.

Inhalte

- Grundzüge der Konfliktforschung
- Reflexion der eigenen Arbeitssituation
- Analyse von Konfliktsituationen
- Interventionsformen zur konstruktiven Konfliktbehandlung und Deeskalation

Zielgruppe

Berater:innen und Betreuer:innen

Referent



DSA Gerd Oberlechner, MA
ist Sozialarbeiter, eingetragener Mediator, sowie
Lebens- und Sozialberater. Langjährige Erfahrung als
Sozialarbeiter im interkulturellen und schulischen
Kontext.

Seit 2011 arbeitet er hauptberuflich als Mediator und
Konfliktregler innerhalb von Organisationen,
Unternehmen, Schulen und Familien. Zudem arbeitet
er als Moderator von Workshops und Klausuren
innerhalb von Organisationen und Unternehmen.
Zusätzlich verfügt er über langjährige Erfahrung als
Trainer und Vortragender im Bereich
Konfliktmanagement, Mediation, kooperativer
Gesprächsführung sowie allgemeinen und spezifischen
Moderationstechniken.