Diakonie Eine Welt
Akademie

Toolbox Social Work **2019**

TERMIN

28.03.2019, 09:00 - 17:00

VERANSTALUNGSORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt, Steinergasse 3/EG, Raum 4, 1170 Wien

TEILNAHMEBEITRAG

€ 115,-- pro Teilnehmer*in

ANMELDUNG

bitte melden Sie sich online bis **spätestens 13. März** 2019 an

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie
Steinergasse 3/12, 1170 Wien
dew-akademie@diakonie.at
https://dew-akademie.at

Teamsitzungen und Teambesprechungen erfolgreich moderieren

Regelmäßige Teambesprechungen und Teamsitzungen gehören zum Arbeitsalltag von Mitarbeiter*innen. Sie sind ein wichtiges Steuerungselement in einem Unternehmen. Sie sorgen dafür, dass Teams Arbeitsziele nicht aus den Augen verlieren und ermöglichen Abstimmungsprozesse unter den Mitarbeiter*innen. Ziel einer konstruktiven Teambesprechung ist es, Maßnahmen und Arbeitsprozesse an denen Mitarbeiter*innen arbeiten, in regelmäßigen Abständen abzugleichen, Schnittstellen zu klären sowie Zeitpläne aufeinander abzustimmen und somit Störungen vorzubeugen. Zudem können Teambesprechungen genutzt werden, um kontinuierliche Verbesserungsprozesse zu generieren und um neue Ideen zu entwickeln. Sie sind außerordentlich wichtig für die Teamkultur und das Klären von Missverständnissen, Konflikten und Gerüchten.

Ziel des Seminars ist es den Teilnehmer*innen Grundlagen und Techniken der Moderation zu vermitteln, damit künftig Teambesprechungen produktiv und lösungsorientiert verlaufen.

Inhalte

- Teil 1: Grundlagen der Moderation
  - Begriffliche Abgrenzung
  - Moderation versus Leitung
  - Ebenen der Prozessbegleitung
  - Umgang mit Regeln
  - Vorbereitung einer Moderation
- Teil 2: Phasen einer Moderation
  - Der Beginn
  - Themen formulieren und clustern
  - Themen bearbeiten
  - Lösungen finden
  - Ergebnisse sichern und abschließen
- Teil 3: Methoden und Techniken
  - Visualisieren
  - Arbeiten in Kleingruppen
  - Feedback
  - Redezeiten gestalten
  - Soziometrie
- Teil 4: Teamsitzungen und Teambesprechungen
  - Tipps, Regeln und Methoden
  - Rahmen und Inhalt, Struktur und Ablauf
  - Rollen verteilen
  - Protokollieren
  - Ergebnisse und Umsetzung sichern

Diakonie Eine Welt
Akademie

Methoden

Der Trainer begleitet die Teilnehmer*innen durch einen moderierten und interaktiven Workshop- Prozess. Dabei wird das vermittelte Wissen in Rollenspielen und Gruppenübungen vertieft. Selbstreflexion und direktes Feedback erweitern den Blickwinkel auf das eigene Verhalten.

Zielgruppe

Mitarbeiter*innen, die Sitzungen und Besprechungen moderieren

Referent

DSA Gerd Oberlechner, MA

ist Sozialarbeiter, eingetragener Mediator, sowie Lebens- und Sozialberater. Langjährige Erfahrung als Sozialarbeiter im interkulturellen und schulischen Kontext.

Seit 2011 arbeitet er hauptberuflich als Mediator und Konfliktregler innerhalb von Organisationen, Unternehmen, Schulen und Familien. Zudem arbeitet er als Moderator von Workshops und Klausuren innerhalb von Organisationen und Unternehmen. Zusätzlich verfügt er über langjährige Erfahrung als Trainer und Vortragender im Bereich Konfliktmanagement, Mediation, kooperativer Gesprächsführung sowie allgemeinen und spezifischen Moderationstechniken.