Diakonie Eine Welt
Akademie

Toolbox Social Work **2023**

TERMIN

27.06.2023, 09:00 - 17:00

VERANSTALTUNGSORT

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt, Steinergasse 3/EG, Raum 4, 1170 Wien

ANMELDUNG

bitte melden Sie sich online bis **spätestens 13. Juni** 2023 an

TEILNAHMEBEITRAG

172 €

KONTAKT

Diakonie Eine Welt - Akademie
Steinergasse 3/12, 1170 Wien
dew-akademie@diakonie.at
https://dew-akademie.at

Teammeetings erfolgreich moderieren

Regelmäßige Teamsitzungen und Meetings gehören zum Arbeitsalltag von Mitarbeiter:innen. Sie sind ein wichtiges Steuerungselement in der Organisation, sorgen dafür, dass Teams Arbeitsziele nicht aus den Augen verlieren und ermöglichen Abstimmungsprozesse unter den Mitarbeiter:innen. Ziel eines konstruktiven Teammeetings ist es, Maßnahmen und Arbeitsprozesse an denen Mitarbeiter:innen arbeiten, in regelmäßigen Abständen abzugleichen, Schnittstellen zu klären, sowie Zeitpläne aufeinander abzustimmen und somit Störungen vorzubeugen. Zudem können Teambesprechungen genutzt werden, um kontinuierliche Verbesserungsprozesse zu generieren und neue Ideen zu entwickeln. Sie sind wichtig für die Teamkultur und das Klären von Missverständnissen, Konflikten und Gerüchten.

Ziel des Seminars ist es den Teilnehmer:innen die Grundlagen und Techniken der Moderation zu vermitteln, um selbst Meetings produktiv und lösungsorientiert moderieren zu können.

Inhalte

- Teil 1: Grundlagen der Moderation
  - Begriffliche Abgrenzung - Moderation versus Leitung
  - Ebenen der Prozessbegleitung
  - Umgang mit Regeln
  - Vorbereitung einer Moderation
- Teil 2: Phasen einer Moderation
  - Der Beginn
  - Themen formulieren und clustern, Themen bearbeiten
  - Lösungen suchen und finden
  - Ergebnisse sichern und abschließen
- Teil 3: Methoden und Techniken
  - Visualisieren
  - Arbeiten in Kleingruppen
  - Feedback
  - Redezeiten gestalten
  - Soziometrie...
- Teil 4: Teammeetings
  - Rahmen und Inhalt - Struktur und Ablauf
  - Rollen verteilen
  - Protokollieren
  - Ergebnisse und Umsetzung sichern

Methoden

Der Trainer begleitet die Teilnehmer:innen durch einen moderierten und interaktiven Workshop-Prozess. Dabei wird das vermittelte Wissen in Rollenspielen und Gruppenübungen vertieft. Selbstreflexion und direktes Feedback erweitern den Blickwinkel auf das eigene Verhalten.

Diakonie Eine Welt
Akademie

Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, die das notwendige knowhow zum Moderieren von Sitzungen und Besprechungen erwerben möchten.

Referent

DSA Gerd Oberlechner, MA

ist Sozialarbeiter, eingetragener Mediator, sowie Lebens- und Sozialberater. Langjährige Erfahrung als Sozialarbeiter im interkulturellen und schulischen Kontext.

Seit 2011 arbeitet er hauptberuflich als Mediator und Konfliktregler innerhalb von Organisationen, Unternehmen, Schulen und Familien. Zudem arbeitet er als Moderator von Workshops und Klausuren innerhalb von Organisationen und Unternehmen. Zusätzlich verfügt er über langjährige Erfahrung als Trainer und Vortragender im Bereich Konfliktmanagement, Mediation, kooperativer Gesprächsführung sowie allgemeinen und spezifischen Moderationstechniken.